Wybrane skargi konsumentów na loterię *Pusty sms*:

- *(…) sms-y mówią wyraźnie, bym wysłała np.: pusty sms, a te pieniądze są moje. Były to lawiny sms-ów, po kilka, kilkanaście dziennie o przeróżnych porach. Z początku je likwidowałam, ale niestety treść tychże była tak jednoznaczna (w przeciwieństwie do innych loterii, które dają nadzieję), że w końcu uwierzyłam, że te pieniądze są moje i dałam się zwieść.*

- *Kolejne otrzymywane sms-y sugerowały, że wygrałem nagrodę. (…) Uważam, że jest to wysoko nieetyczne i takie oszustwo powinno podlegać.*

- *Po czterech dniach otrzymaliśmy radosną wiadomość, że dział nagród zablokował przelew i prosi o nadanie pustego sms-a, który potwierdzi moją deklarację odbioru nagrody. Złożono nam gratulacje. (…) Zacytowałem sms-y z jednego dnia, który wydawał nam się bardzo szczęśliwy. (…) Ogółem do dnia 4.07 otrzymałem 214 sms-ów. (…) Uprzejmie proszę o pomoc w wyegzekwowaniu wymienianej w sms-ach nagrody – przecież jestem jej właścicielem.*

- *Przy każdym następnym sms-ie miałam pewne wątpliwości, ale również nadzieję, że otrzymam tę wygraną, skoro tyle razy jestem o tym zapewniana, nawet przez Kierownika i Prezesa tej loterii.*

- *Dołączam do poszkodowanych „szczęśliwców". Nie wydałam dużo, bo 20 zł, ale wkurza mnie sam fakt, że dałam się nabrać. Nie należę do osób łatwowiernych, ale ta reklama pokazywana jest w TV, więc myślałam, że wiarygodna. Przecież musi być na to jakiś paragraf. Ja chcę 20.000 zł. Przecież dostałam już sms-a, że wygrałam, że pieniądze są przygotowane, więc chce już swoje pieniądze!!!!!!*