Konsument i jego rzecznik

(podsumowanie 10-lecia instytucji rzecznika konsumentów)

12 marca 2009 r., Warszawa
Pałac Ślubów, Pl. Zamkowy 6

12.00 – 12.15
Otwarcie konferencji
Jarosław Król, Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

12.15 – 12.30
Działalność rzecznika konsumentów – praktyczna realizacja ustawowych zadań - Małgorzata Rothert, Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie

12.30 – 12.45
Rola organizacji konsumenckich w zakresie ochrony konsumentów – współpraca z rzecznikami – Grażyna Rokicka, Prezes Stowarzyszenia Konsumentów Polskich

12.45 – 13.00
Instytucjonalna ochrona indywidualnego konsumenta w Polsce na tle innych krajów wspólnoty – Piotr Stańczak, Europejskie Centrum Konsumenckie

13.00 – 13.15 PRZERWA

13.15 – 14.30 Dyskusja panelowa
Moderator – Marek Janczyk, przewodniczący Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów
Zalety i wady obecnego systemu instytucjonalnej ochrony konsumentów w Polsce (doświadczenia rzeczników) – proponowane kierunki zmian
Uczestnicy dyskusji: Monika Stec, Dyrektor Departamentu Polityki Konsumenckiej UOKiK, Maria Mrówka, Dyrektor Delegatury UOKiK w Warszawie, Longina Kaczmarek, Miejski Rzecznik Konsumentów Szczecinie, Jarosław Brzozowski, Miejski Rzecznik Konsumentów w Białymstoku, Krzysztof Podgórski Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie, Jerzy Sozański, Miejski Rzecznik Konsumentów w Katowicach, Izabela Wesołowska, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Mińsku Mazowieckim