Tabela nr 1a: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów - 2008

Przedmiot sprawy	Kraków	Poznań	Lublin woj.lubelskie	Lublin woj. podlaskie	Wrocław	Łódź woj.łódzkie	Łódź woj. świętokrzyskie	Warszawa	Bydgoszcz	Gdańsk	Katowice	Ogółem
I. Usługi, w tym:	**32307**	**7327**	**7 269**	**6471**	**13716**	**3739**	**1873**	**16987**	**7770**	**21025**	**18340**	**123108**
bankowe (inne niż kredyt konsumencki)	1933	869	264	65	1141	129	52	1833	1052	1235	1480	10053
parabankowe (inne niż bankowe i kredyt konsumencki)	824	116	22	10	433	95	37	199	395	511	454	3096
kredyt konsumencki	98	12	23	2	110	323	35	68	40	1034	272	1907
ubezpieczeniowe	1278	608	192	52	751	375	244	513	578	946	1009	5795
systemy argentyńskie	397	20		1	88	15	13	65	43	91	62	707
telekomunikacja (telefon, internet) operatorzy stacjonarni i komórkowi	5205	1638	687	186	2248	659	210	4217	1753	3047	3176	23026
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)	120	63	24	18	91	184	42	1309	52	927	720	3459
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	2069	361	93	9	653	91	148	1518	348	1514	1458	7609
wywóz śmieci i kanalizacji	6	4	3		4	8	21	41	0	149	49	281
informatyczne	1405	67	34	26	100	58	56	87	149	646	433	2961
motoryzacyjne (serwis)	1654	248	140	12	704	209	192	702	346	1176	991	5670
turystyczne i hotelarskie	2386	622	34	37	534	147	120	1421	304	833	1021	6925
timeshare	0	0	0	0	0	1	0	4	0	16	2	23
pralnicze	1158	194	94		325	94	52	496	162	310	382	2942
remontowo-budowlane	3178	834	345	35	1756	614	316	1075	1051	2838	2877	14919
pocztowe	1439	85	42	11	200	34	28	292	179	470	282	2862
medyczne	423	28	16	2	65	13	16	47	69	97	213	924
dentystyczne	276	8	5	0	25	12	7	34	7	110	70	529
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1886	116	52	4	175	85	49	1080	95	665	256	4288
komunikacyjne	1163	27	66	23	104	53	43	94	99	551	226	2345
transportowe	866	42	28	2	64	30	34	512	86	196	218	2014
kamieniarskie	207	39	21	0	53	20	7	63	21	297	84	812
fotograficzne	478	23	7	0	20	7	3	13	4	151	70	756
krawieckie	411	36	13	0	32	12	13	27	31	161	66	770
windykacyjne	64	5	6	0	73	219	44	28	101	480	147	1167
inne	3383	882	329	101	1474	252	91	1249	805	2574	2322	13462
II. Umowy sprzedaży, w tym:	**34188**	**13193**	**4831**	**1 514**	**19824**	**6996**	**3015**	**20259**	**13863**	**25825**	**24500**	**168008**
wyposażenie wnętrz	2141	1367	472	142	2259	709	285	1925	1547	3024	3146	17017
sprzęt RTV i AGD	4197	2534	793	328	3713	903	511	4109	2994	3926	4656	28664
sprzęt komputerowy	2249	1092	333	94	1945	602	205	446	1109	2141	2188	12404
odzież	2383	1107	303	92	1411	396	189	916	732	1616	1968	11113
obuwie	6726	3135	1 103	298	4383	1434	614	4216	3016	4935	6759	36619
samochody i akcesoria	1847	723	266	107	1038	393	335	1558	739	1553	1671	10230
nieruchomości	1962	115	20	37	546	82	19	1930	140	1073	278	5656
materiały budowlane	2527	651	206	88	376	375	173	1672	325	868	2257	9142
kosmetyki	504	17	7	0	8	30	11	21	16	115	87	808
sprzęt sportowy	795	48	45	6	51	70	24	43	146	294	3	1474
sprzęt rehabilitacyjny	583	23	28	6	79	56	79	53	93	169	321	1411
art. spożywcze	800	102	79	6	175	441	30	294	76	357	174	2359
biżuteria	375	168	21	2	65	51	4	41	103	221	375	1361
zabawki	428	76	29	1	44	65	11	27	66	175	168	1046
zwierzęta	155	5	1	0	4	5	2	5	15	54	136	378
płyty CD, DVD	642	179	8	0	12	14	14	132	28	74	31	1122
telefony komórkowe	3134	553	462	139	1948	752	284	1747	1195	2406	77	12697

Inne	2740	1269	653	168	1767	618	225	1124	1523	2824	2405	15316
III. Umowy poza lokalem i na odległość	**3404**	**828**	**470**	**189**	**1536**	**831**	**195**	**1256**	**1079**	**2524**	**3059**	**15371**