MEMO/09/315

Bruksela, 3 lipca 2009

Pytania i odpowiedzi dotyczące „Aplikacji Biznesowej opartej na Dyrektywie o Ogólnym Bezpieczeństwie Produktów (GPSD)"

Czym jest „Aplikacja Biznesowa oparta na GPSD"?

„Aplikacja Biznesowa" jest nową aplikacją on-line stworzoną w maju 2009 roku przez Komisję Europejską w celu usprawnienia wywiązywania się przez przedsiębiorców z obowiązku informowania odpowiednich organów w Państwach Członkowskich o niebezpiecznych produktach wycofanych z rynku Unii Europejskiej. Przedsiębiorcy mogą wykorzystać tę aplikację zamiast stosowania tradycyjnych metod (email lub faks) informowania organów krajowych o produktach niebezpiecznych. Stosując tę metodę, przedsiębiorcy mogą jednocześnie informować wszystkie Państwa Członkowskie.

Aplikacja składa się z dwóch elementów: przeznaczonego dla przedsiębiorstw formularza służącego do powiadamiania oraz bazy danych on-line (w której przechowywane są wszystkie powiadomienia) przeznaczonej wyłącznie do użytku przez właściwe organy Państw Członkowskich.

Aplikacja jest dostępna pod adresem: https://webgate.ec.europa.eu/gpsd-ba/

Dlaczego przedsiębiorcy są zobowiązani do informowania o produktach niebezpiecznych dla konsumentów?

Obowiązek informowania organów krajowych o produktach niebezpiecznych dla konsumentów, wycofanych z rynku Unii Europejskiej reguluje Artykuł 5(3) dyrektywy w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSD, 2001/95/WE)[1]. Wytyczne dla przedsiębiorców (2004/905/WE)[2] zostały określone przez Komisję Europejską we współpracy z Państwami Członkowskimi w celu sprecyzowania głównych aspektów dotyczących obowiązku informowania.

Kiedy przedsiębiorcy są zobowiązani do informowania krajowych organów Państw Członkowskich o produktach niebezpiecznych dla konsumentów?

---

[1] Dyrektywa 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 3 grudnia 2001 roku w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, Dz. Urz. UE L 11, 15.1.2002, str. 4

[2] Decyzja Komisji 2004/905/WE ustanawiająca wytyczne dotyczące zgłaszania przez producentów i dystrybutorów właściwym władzom Państw Członkowskich produktów stanowiących zagrożenie dla konsumenta zgodnie z art. 5 ust. 3 dyrektywy 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady; Dz. Urz. UE L 381, 28.12.2004, str. 63

Przedsiębiorcy muszą zagwarantować wprowadzanie na rynek Unii Europejskiej wyłącznie produktów bezpiecznych dla konsumenta. Stąd też, w momencie uzyskania wiadomości, iż dany produkt stwarza ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów, przedsiębiorcy zobowiązani są do natychmiastowego podjęcia właściwych środków, aby wyeliminować ryzyko. Ponadto, przedsiębiorcy zobowiązani są do poinformowania właściwych organów krajowych o danym produkcie i rodzaju ryzyka, jakie stwarza oraz do udzielenia informacji umożliwiających jego odszukanie. Informacje te należy przesłać do właściwych organów we wszystkich Państwach Członkowskich, na rynki których dany produkt został wprowadzony.

Którzy przedsiębiorcy mogą stosować „Aplikację Biznesową opartą na dyrektywie GPSD"?

Aplikacja może być stosowana przez wszystkich przedsiębiorców (posiadających siedzibę na terytorium Unii Europejskiej lub przez przedsiębiorców uprawnionych do reprezentowania podmiotów powstałych poza terytorium Unii Europejskiej), którzy wprowadzili na rynek UE produkt konsumencki stwarzający ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa.

Czy wszystkie Państwa Członkowskie mogą być powiadamiane przy zastosowaniu „Aplikacji Biznesowej opartej na dyrektywie GPSD"?

Tak. Każde z 27 Państw Członkowskich oraz 3 kraje należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) mają dostęp do „Aplikacji Biznesowej opartej na dyrektywie GPSD". Przedsiębiorcy powinni wskazać w formularzu służącym do powiadamiania kraje, które chcą poinformować.

Gdzie można znaleźć informacje o organach krajowych, do których należy przekazywać informacje o produktach niebezpiecznych wysyłane przez przedsiębiorców?

Wszystkie Państwa Członkowskie wyznaczyły organ odpowiedzialny za odbiór i przetwarzanie informacji o produktach niebezpiecznych wysyłane przez przedsiębiorców zgodnie z Artykułem 5(3) dyrektywy GPSD. Wskazane jest, aby przedsiębiorcy kontaktowali się z właściwymi organami krajowymi z chwilą uzyskania wiadomości, iż dany produkt stanowi zagrożenie dla konsumentów. Organy krajowe mogą pomóc przedsiębiorcom we właściwym wykonywaniu obowiązku przekazywania informacji, a w szczególności we właściwym sporządzeniu i dostarczeniu informacji poprzez „Aplikację Biznesową opartą na dyrektywie GPSD".

Lista właściwych organów krajowych odpowiedzialnych za informacje wysyłane przez przedsiębiorstwa dostępna jest na stronie internetowej Komisji: http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/guidelines_business_en.htm

W jakim języku należy sporządzić informacje?

Formularz służący do powiadamiania można pobrać i wypełnić w jednym z pięciu następujących języków: angielski, francuski, niemiecki, włoski i hiszpański. Jeżeli powiadomienie ma być wysłane poprzez aplikację do Państw Członkowskich, które nie korzystają z jednego z wyżej wymienionych języków, przedsiębiorca powinien wykonać i dołączyć niezbędne tłumaczenia powiadomienia. Na przykład, jeżeli powiadomienie zostało sporządzone w języku angielskim, a Węgry są jednym z krajów, do których powiadomienie to ma trafić, do powiadomienia powinno zostać dołączone tłumaczenie na język węgierski.

Czy powiadomienie wysłane poprzez „Aplikację Biznesową opartą o dyrektywę GPSD" będzie przekazane przez system RAPEX?

Informacje dotyczące produktów konsumenckich stwarzających poważne ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów wysłane do organów krajowych poprzez „Aplikację Biznesową opartą na dyrektywie GPSD" zostaną przekazane przez system RAPEX do Komisji i innych państw uczestniczących w systemie RAPEX.

RAPEX to wspólnotowy system szybkiego powiadamiania o niebezpiecznych produktach konsumenckich nieprzeznaczonych do spożycia, wycofanych z rynku Unii Europejskiej i/lub, o których zwrot zwrócono się do konsumentów. Sieć RAPEX obejmuje 27 Państw Członkowskich, 3 państwa zrzeszone w EFTA/EOG oraz Komisję Europejską. Aby uzyskać więcej informacji, należy odwiedzić stronę: www.ec.europa.eu/rapex

Gdzie można znaleźć dodatkowe informacje o obowiązku przedsiębiorców do informowania o produktach niebezpiecznych dla konsumentów oraz o „Aplikacji Biznesowej opartej o dyrektywę GPSD"?

Dodatkowe informacje o obowiązku przedsiębiorstw do informowania o produktach niebezpiecznych dla konsumentów oraz o „Aplikacji Biznesowej opartej o dyrektywę GPSD", w tym instrukcja dotycząca sporządzania i wysyłania powiadomienia przy użyciu aplikacji, dostępne są na stronie internetowej Komisji: http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/guidelines_business_en.htm

Osoby kontaktowe: Helen Kearns +32 2 2987638; Monika Wcisło +32 2 2959299