Europejskie Centrum Konsumenckie (ECK) udziela porad i pomocy prawnej konsumentom, którzy dokonali zakupów w zagranicznych sklepach internetowych. Polscy konsumenci kupują zagranicą przez Internet głównie sprzęt elektroniczny – laptopy, części komputerowe, aparaty fotograficzne i zestawy kina domowego. Specyficznym problemem generowanym przez zagraniczne zakupy internetowe jest bariera językowa, która powoduje, że warunki zawieranej umowy nie zawsze są jasne dla kupującego. Konsumenci nie zwracają też uwagi na zasięg obowiązywania gwarancji i często stają przed koniecznością wysłania sprzętu do naprawy do sprzedawcy w innym kraju Unii. ECK zaobserwowało także zupełnie nową grupę problemów związanych z zakupem przez Internet plików muzycznych i programów. Ten obszar handlu elektronicznego wymaga jeszcze dodatkowego uregulowania.

Dodatkowe informacje:

Karolina Tołwińska
Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
Tel.: (22) 55 60 118
Fax: (22) 55 60 359
E-mail: **info@konsument.gov.pl**