# Europejski Dzień Konsumenta
## Zanim klikniesz - poznaj swoje prawa

ORGANIZATORZY:

URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW

Komisja Europejska Przedstawicielstwo w Polsce

Europejskie Centrum Konsumenckie ECC-Net

INSPEKCJA HANDLOWA

Federacja Konsumentów

Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów

Rzecznik Ubezpieczonych

PATRONAT MEDIALNY:

GAZETA PRAWNA

onet.pl

RDC Radio Dla Ciebie

# PROGRAM
## 14 marca 2008 r.

### 10.00-10.30 ..... Wystawa

Ogłoszenie wyników na najlepszą kampanię konsumencką w 2007 r.
Wystawa prac

Info Point, Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce

### 10.30-15.00 ..... Porady konsumenckie

Dzień otwarty dla konsumentów
Info Point, Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce

### 10.30-12.30 ..... Debata dla mediów*

**Konsument w Sieci**

**Program dyskusji**

- Konsumenci na zakupach w sieci – prezentacja wyników badań społecznych – Agnieszka Zawartko, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- Problemy z zakupami w sieci – Ireneusz Góralczyk, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Sochaczewie
- Aukcja czy sklep internetowy – praktyczne porady dla konsumentów – Michał Herde, Federacja Konsumentów
- Jak bezpiecznie płacić w sieci – Katarzyna Marczyńska, Arbiter Bankowy
- Zakupy w zagranicznym sklepie internetowym – Piotr Stańczak, Europejskie Centrum Konsumenckie
- Czy konsumenci znają swoje prawa – Łukasz Jadachowski, eBay.pl
- Dobre praktyki w handlu elektronicznym – Zbyszko Krojenka, Euro-Label

Moderator: Grażyna Rokicka, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich

Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce, Sala konferencyjna, IIp.
Warszawa, ul. Jasna 14/16A

*RSVP do 12.03.2008 r., Magdalena Breńska-Robak, tel. (022) 55 60 201,
e-mail: mrobak@uokik.gov.pl