INFORMACJA PRASOWA

Warszawa 15 marca 2006 r.

Bezpieczne zakupy w sieci

Polscy konsumenci robiący zakupy w sklepach internetowych mogą liczyć na pomoc Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

Warszawa, 15 marca 2006 r. - Wraz z rozwojem technologii informatycznych rośnie rynek zakupów internetowych. W sieci nie istnieją granice, można sprowadzić książki z Nowego Jorku, płyty z Londynu lub stylowe zasłony z Paryża. Entuzjaści zakupów on-line muszą jednak mieć świadomość wiążących się z tym zagrożeń.

Transgraniczne transakcje internetowe generują specyficzne problemy. Bariera językowa powoduje, że warunki zawieranej umowy nie zawsze są jasne dla kupującego. Nie wszyscy konsumenci zwracają też uwagę na długość terminu na odstąpienie od umowy. Bywają sklepy, które nie wywiązują się z obowiązku gwarancji. Zdarza się też, że konsumenci na próżno czekają na zamówiony towar.

Wszyscy uczestnicy transakcji internetowych powinni jednak pamiętać, że Unia Europejska szczególnie dba o prawa konsumentów. We wszystkich krajach Unii, a także w Norwegii i Islandii, istnieją Europejskie Centra Konsumenckie, które wspomagają konsumentów w konfliktach ponadgranicznych. Od roku polscy konsumenci mogą liczyć na pomoc Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Warszawie.

ECK od początku swojego istnienia zwraca uwagę na problem bezpiecznych zakupów w sieci internetowej. W wielu przypadkach konsumenci narażają się na kłopoty, ponieważ maja zbyt mała wiedzę o przysługujących im prawach. Korzystając z zainteresowania towarzyszącego obchodom Światowego Dnia Konsumenta ECK Polska pragnie przypomnieć, że wszelkie niezbędne informacje o bezpiecznych zakupach w sieci można znaleźć na naszych stronach internetowych **www.konsument.gov.pl** oraz w naszych publikacjach. Na pytania chętnie odpowiedzą również dyżurujący codziennie eksperci prawni.

Szczegółowych informacji udziela :

Karolina Tołwińska
Doradca ds. Komunikacji
Tel: (022) 55 60 248
Faks: (022) 55 60 359
e-mail: karolina.tolwinska@konsument.gov.pl
www.konsument.gov.pl