Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ZAPYTANIE OFERTOWE

DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ I ROZWOJU

SYSTEMÓW SHRIMP I SUDOP ORAZ KONSULTACJI W ZAKRESIE SHRIMP VER. 2

I ZAMAWIAJĄCY

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (zwany dalej też UOKiK)

00-950 Warszawa

Plac Powstańców Warszawy 1

II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Przedmiotem zamówienia jest:

1. świadczenie usług w zakresie utrzymania (asysta techniczna) i wprowadzania zmian w:

   a) **Systemie Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP)**[1], działającym w UOKiK - System SHRIMP (działający w UOKIK) funkcjonuje w oparciu o bazę danych Oracle 9i i serwer aplikacyjny Apache.

   b) **Systemie Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP). -** System SUDOP opiera się na bazie danych MySQL 5 i serwerze aplikacji JBoss 7.1.1.

2. konsultacje telefoniczne, mailowe i przez System Obsługi Zamawiającego w zakresie **planu architektury, funkcjonowania i administrowania Systemem Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej ver. 2 (SHRIMP ver. 2).**

B. Usługa, o której mowa w pkt A1, będzie polegała w szczególności na:

1. Usuwaniu błędów, awarii.
2. Rozwiązywaniu problemów wraz z usunięciem przyczyn.
3. Udzielaniu konsultacji telefonicznie, mailowo i przez System Obsługi Zamawiającego w zakresie:
   - zapewniania prawidłowego eksploatowania Systemów SHRIMP i SUDOP,
   - bieżącego użytkowania Systemów SHRIMP i SUDOP,

[1] System funkcjonuje w dwóch miejscach: w Ministerstwie Finansów oraz UOKiK. Synchronizacja pomiędzy systemami odbywa się za pomocą mechanizmów synchronizacji i codziennej replikacji danych w obu instytucjach.

- dokonywania zmian funkcjonalności Systemów SHRIMP i SUDOP, w tym prac rozwojowych dotyczących Systemu SHRIMP i SUDOP, wynikających z bieżących potrzeb;
- administrowania Systemami SHRIMP i SUDOP, w tym administrowania bazą i serwerem aplikacyjnym oraz jego komponentami.

4. Dostosowywaniu Systemów SHRIMP i SUDOP, na żądanie Zamawiającego do:

- nowszych wersji systemów operacyjnych wyprodukowanych przez Microsoft, a używanych przez użytkowników końcowych przekazujących dane do Systemu SHRIMP,
- nowych wersji przeglądarki internetowej Microsoft Internet Explorer, a w zakresie Systemu SUDOP także Mozilla Firefox, Chrome.

5. Tworzenie, modyfikacja i usuwanie kont administratorów Systemów.
6. Przywracanie serwera SUDOP do prawidłowego działania w przypadku awarii.
7. Instalowanie aktualizacji oprogramowania (pach), kiedy będzie to wskazane.
8. Wykonywaniu projektów wynikających z bieżących potrzeb zmian funkcjonalności Systemów SHRIMP i SUDOP oraz wykonywaniu i wprowadzaniu tych zmian w maksymalnym łącznym limicie nie większym niż 200 roboczogodzin.
9. Bieżącej aktualizacji zarówno Dokumentacji Administracyjnej, jak i Dokumentacji Systemów, każdorazowo po usunięciu Awarii, Błędu, jeżeli usunięcie Awarii lub Błędu powoduje nieaktualność dokumentacji, w zakresie dotyczącym zmiany, po rozwiązaniu Problemu jeżeli rozwiązanie Problemu powoduje nieaktualność dokumentacji, w zakresie dotyczącym zmiany.
10. Przekazaniu w ramach wynagrodzenia pełni praw autorskich do wykonywanych modyfikacji w Systemach SHRIMP i SUDOP, oprogramowania, dokumentacji technicznej i wszystkich dokumentów będących wynikiem realizacji przedmiotu zamówienia.
11. Uruchomieniu i udostępnieniu przez okres trwania umowy i do 40 dni po jej zakończeniu Systemu Obsługi Zamawiającego.

C. Standardy usługi w zakresie Systemów SHRIMP i SUDOP:

1. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędu/awarii/problemu do 1 godziny.
2. Usuwanie wszystkich awarii w terminie do 2 dni od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu SHRIMP. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 5 dni od zgłoszenia awarii.
3. Usuwanie wszystkich błędów do 5 dni od ich zgłoszenia, przy czym dopuszczane jest zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego

prawidłowe działanie Systemu SHRIMP. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć błąd w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 10 dni od zgłoszenia błędu.

4. Rozwiązanie wszystkich problemów i usunięcie ich przyczyn do 15 dni od zgłoszenia w przypadku, a w przypadku gdy usunięcie przyczyn problemu wymaga dokonania zmiany Systemu SHRIMP, wykonawca zobowiązuje się wskazać w powyższym terminie zakres wymaganej zmiany.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia zmiany, Wykonawca zobowiązuje się stworzyć i przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem Systemu Obsługi Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia zmiany, opis sposobu zrealizowania zmiany zgodny z architekturą Systemu SHRIMP lub SUDOP, określenie wpływu zmiany na funkcjonowanie Systemów SHRIMP lub SUDOP oraz propozycję liczby roboczogodzin niezbędnych do wykonania zmiany.

III TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Okres wykonywania przedmiotu zamówienia:

A. w zakresie usługi, o której mowa w pkt A1, od **15 stycznia 2018 r.** do **31 grudnia 2018 r.;**
B. w zakresie usługi, o której mowa w pkt A2, od **15 stycznia 2018 r.** do momentu ogłoszenia informacji o przetargu nieograniczonym na utworzenie Systemu SHRIMP ver. 2.

IV ZAPISY KOŃCOWE

- ofertę należy przesłać na adresy mailowe: **kamila.smierzynska@uokik.gov.pl** lub faksem na numer: 22 32 32 500;
- do oferty cenowej (załącznik Nr 2) należy załączyć informacje potwierdzające spełnienie wymogów określonych w załączniku Nr 1 (w tym wykaz wykonywanych usług, osób, które będą świadczyć usługę, informacje o ich kwalifikacjach);
- załącznik Nr 1 zawiera wymogi w zakresie posiadanego doświadczenia i kwalifikacji Wykonawcy (w tym osób skierowanych do realizacji zamówienia);
- termin składania ofert to **15 grudnia 2017 r.;**
- płatności odbywać się będą po zakończeniu każdego kwartału na podstawie protokołu odbioru;
- termin płatności to 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru usługi podpisany przez obie strony umowy;
- realizacja zamówienia będzie odbywała się na podstawie umowy.

Zamawiający informuje, iż wybrany Wykonawca realizując przedmiot umowy będzie uczestniczył w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wobec czego zastosowanie mają przepisy *ustawy 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych*, w szczególności przepisy dotyczące zasad przygotowywania opisu przedmiotu zamówienia, o których mowa w art. 29-31 ustawy, a także zapisy art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy.

V DEFINICJE:

Ilekroć jest mowa o:

1) **Dokumentacji Administracyjnej** – rozumie się przez to dokumentację opisującą:
   a) wszystkie czynności służące do konfigurowania Systemów i administrowania Systemami,
   b) Infrastrukturę Informatyczną.

2) **Dokumentacji Systemów** – rozumie się wszelkie informacje w tym cechy, parametry, konfigurację, funkcjonalności i architekturę Systemu, jego budowę i sposoby korzystania.

   W szczególności Dokumentacja Systemu SHRIMP zawiera:

   a) zbiór dokumentacji administracyjnej:
      - Podręcznik Administratora - Opis architektury sieciowej,
      - Podręcznik Administratora - Opis Instalacji Systemu,
      - Podręcznik Administratora - Dokumentację Techniczną Systemu,
      - Podręcznik Administratora - Instrukcję obsługi Systemu przez administratora,
   b) opis funkcjonalny systemu,
   c) model danych oraz repozytorium z narzędzi CASE,
   d) opis wszelkich zmian w Systemie i jego funkcjonalności,
   e) kody źródłowe.

3) **Awarii** – rozumie się przez to niesprawność lub niedostępność Systemów SHRIMP lub SUDOP (w tym procesy replikacji) wywołaną przez przyczyny nie leżące po stronie Systemu, w szczególności dotyczące, np.: Infrastruktury Informatycznej, zasilania, otoczenia (interfejsy zewnętrzne). Przy czym usuwanie Awarii dotyczy także przywracania działania i restartów serwera bazodanowego i aplikacyjnego oraz ich komponentów.

4) **Błędzie** – rozumie się przez to sytuacje, w których Systemy SHRIMP lub SUDOP nie przetwarza prawidłowo danych lub nieodpowiednio przetwarza dane lub nie wykonuje swoich funkcji lub nie wykonuje funkcji prawidłowo zgodnie z:
   a) Dokumentacją Administracyjną lub
   b) Dokumentacją Systemu
5) **Problemie** - rozumie się przez to zdarzenie nie będące ani Awarią, ani Błędem zgłoszone przez upoważnioną osobę po stronie Zamawiającego, powodujące utrudnienia lub ograniczenia w korzystaniu lub zarządzaniu Systemami SHRIMP lub SUDOP
6) **Infrastrukturze Informatycznej** – rozumie się przez to sprzęt informatyczny i oprogramowanie, wykorzystywane przez UOKiK do zapewnienia funkcjonowania Systemu SHRIMP lub SUDOP z wyłączeniem sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego przez użytkowników końcowych, tj. osób wprowadzających dane do systemu za pomocą interfejsu.

Załącznik Nr 1

do zapytania ofertowego

WYMOGI W ZAKRESIE POSIADANEGO DOŚWIADCZENIA I KOMPETENCJI WYKONAWCY

Wykonawca usługi asysty technicznej i rozwoju Systemów SHRIMP i SUDOP oraz konsultacji w zakresie projektu SHRIMP ver. 2 musi wykazać się wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 usług, z których każda polegała co najmniej na utrzymaniu i rozwoju systemu informatycznego zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej przez minimum 1500 nazwanych użytkowników.

Wykonawca usługi asysty technicznej i rozwoju Systemów SHRIMP i SUDOP oraz konsultacji w zakresie projektu SHRIMP ver. 2 musi zapewnić, że do realizacji projektu zostaną skierowane osoby o następujących kompetencjach:

1. Kierownik projektu – posiadający/a potwierdzoną, minimum 3-letnim doświadczeniem, umiejętność zarządzania projektami (funkcja Kierownika Projektu, Zastępcy Kierownika Projektu, Koordynatora Projektu), których przedmiotem było utrzymanie i rozwój systemu informatycznego
2. Minimum dwoje projektantów:
   a) z których co najmniej jeden/a posiada umiejętność projektowania systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle potwierdzoną certyfikatem co najmniej Oracle Database 10g Administrator Certified Professional lub innym wystawionym przez certyfikowany ośrodek producenta oprogramowania Oracle obejmujący co najmniej tożsamy zakres.
   b) z których każdy posiada umiejętność projektowania systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle, potwierdzoną minimum 3 letnim doświadczeniem w projektowaniu systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle,
3. Minimum dwoje programistów:
   a) z których co najmniej jeden/a posiada umiejętność programowania systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle potwierdzoną certyfikatem Oracle PL/SQL Developer Certified Associate lub innym wystawionym przez certyfikowany ośrodek producenta oprogramowania Oracle obejmujący co najmniej tożsamy zakres,
   b) z których każdy posiada umiejętność programowania systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle potwierdzoną minimum 3 letnim

doświadczeniem w programowaniu systemów informatycznych tworzonych z zastosowaniem bazy danych Oracle,

przy czym:

- kompetencja kierownika projektu nie może być łączona przez jedną osobę z którąkolwiek kompetencji spośród określonych w pkt 2 i 3.
- dopuszczalne jest łączenie kompetencji określonych w pkt. 2 i 3 przez jedną osobę pod warunkiem zachowania minimum dwóch osób posiadających każdą z kompetencji.

Załącznik Nr 2

do zapytania ofertowego

FORMULARZ CENOWY

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena za 1 miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej/ 1 roboczogodzina dokonywania zmian		Cena za 11,5* miesiąca świadczenia usługi asysty technicznej / 200 roboczogodzin dokonywania zmian	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
1	Liczba miesięcy świadczenia usługi asysty technicznej, w tym konsultacji dla systemów **SHRIMP, SHRIMP ver. 2, SUDOP** – do **11,5* miesiąca**				
2	Liczba roboczogodzin dokonywania zmian (**w systemie SHRIMP lub SUDOP**) – max **200****				
			RAZEM		

** koszt roboczogodziny wchodzi w koszt umowy tylko w przypadku wykorzystania na zmiany w Systemie SHRIMP lub SUDOP.

* 0,5 miesiąca: od 15 do 31 stycznia 2018 r.