Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B
WYMAGANIA OGÓLNE CO DO SYSTEMU HR

I		I.1	SYSTEM KOMPUTEROWY - rozumiany jako zespół współpracujących ze sobą elementów: - urządzeń służących do komunikacji (switche, routery, karty sieciowe), - urządzeń komputerowych (stacje robocze, serwery, drukarki, czytników kart mikroprocesorowych, - oprogramowania systemowego (system operacyjny na serwerach oraz na stacjach roboczych) - oprogramowania bazodanowego, - oprogramowania aplikacyjnego (oprogramowanie będące głównym przedmiotem umowy, zwane SYSTEMEM HR, SYSTEMEM lub PROGRAMEM), - oprogramowania dodatkowego (o ile będzie niezbędne do pracy w Systemie - zaproponowane i dostarczone przez Wykonawcę).
		I.2	SYSTEM HR/PROGRAM/SYSTEM - rozumiany jako aplikacja informatyczna, instalowana na serwerze należącym do Zamawiającego oraz programów na komputerach Operatorów systemu.
		I.3	ADMINISTRATOR - pracownik wskazany przez Zamawiającego, posiadający dostęp do każdego modułu Systemu oraz instalujący oprogramowanie i konfigurujący sprzęt komputerowy.
		I.4	OPERATOR SYSTEMU - pracownik Zamawiającego wprowadzający i przetwarzający dane kadrowo-płacowe.
		I.5	PRACOWNIK - inny pracownik Zamawiającego.
		I.6	PORTAL PRACOWNICZY - tzw. samoobsługa pracownicza - dostęp do danych kadrowych tylko na komputerach pracowników w sieci lokalnej poprzez zalogowanie się do Systemu przez www, dane pracownicze, dotyczące zalogowanego pracownika, (do wglądu i wydrukowania) tylko do odczytu na komputerach pracowników w sieci lokalnej Zamawiającego.
		I.7	ASYSTA - pomoc merytoryczna udzielana przez przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, świadczona w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia pracy produkcyjnej Systemu HR.
		I.8	AKTUALIZACJA SYSTEMU - dokonywanie zmian w Systemie w związku ze zmieniającym się otoczeniem prawnym lub związane z wprowadzaniem przez producenta oprogramowania modyfikacji funkcjonalności już istniejących w Systemie bądź dostarczaniem nowych.
		I.9	AWARIA - Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją: - powodująca zawieszanie się pracy Systemu, lub - sytuacja, w której System w ogóle nie funkcjonuje

	Definicje	I.10	BŁĄD SYSTEMU - dysfunkcja Systemu HR, która powoduje że: - System działa niezgodnie z dokumentacją, - błędne działanie Systemu będące wynikiem awarii sprzętu, - błędne działanie Systemu będące wynikiem działania oprogramowania systemowego, - błędne działanie Systemu spowodowane niewłaściwą obsługą przez jego użytkowników.
		I.11	BŁĄD KRYTYCZNY - Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją, skutkująca niemożnością realizacji przez UOKiK procesów wymaganych prawem (np. naliczenie List Płac, wygenerowanie danych do sprawozdań wymaganych prawem: deklaracje podatkowe, przekazania sprawozdań do Szefa Służby Cywilnej czy GUS) lub skutkująca błędnym przetwarzaniem danych niezbędnych w realizacji wyżej wymienionych procesów
		I.12	BŁĄD ZWYKŁY - Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym niezgodnie z Dokumentacją, skutkująca błędnymi zapisami w bazie danych Systemu lub błędnym albo nieskutecznym wprowadzaniem, przetwarzaniem lub wyprowadzaniem informacji;
		I.13	CZAS REAKCJI - czas, jaki upłynął od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do pierwszego kontaktu z Zamawiającym w tej sprawie.
		I.14	CZAS NAPRAWY - czas, jaki upłynął od pierwszego kontaktu z Zamawiającym w sprawie zgłoszenia błędu czy awarii do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej.
		I.15	GODZINA SZKOLENIOWA - 45 minut.
		I.16	GODZINA ROBOCZA - 60 minut.
		I.17	DROBNE PRACE PROGRAMISTYCZE - modyfikacje Systemu HR mające na celu dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, nie ingerujące w strukturę systemu i nie powodujące, że zainstalowany u Zamawiającego System HR będzie odbiegał od standardu oferowanego przez Wykonawcę (np. zmiana algorytmów, wyglądu interfejsu itp.) w taki sposób, że niemożliwe będzie jego automatyczne aktualizowanie.
		I.18	WADA - Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, w szczególności niezgodne z jego Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemu. Wada może mieć postać Awarii, Błędu Krytycznego, Błędu Zwykłego lub Usterki.
		I.19	USTERKA - Inna niż Awaria, Błąd Krytyczny lub Błąd Zwykły Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodnie z Dokumentacją, nieograniczająca zakresu funkcjonalnego Systemu, lecz utrudniająca pracę użytkownikom lub administratorom Systemu.

		I.20	DOKUMENTACJA - wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy, przekazywane zgodnie z Umową Zamawiającemu, w szczególności: Dokument Inicjujący Projekt, Analiza Przedwdrożeniowa, Dokumentacja Użytkowa oraz Dokumentacja Powdrożeniowa Systemu.
II		II.1	System już istnieje, a zadaniem Wykonawcy będzie odpowiednia jego konfiguracja i parametryzacja.
		II.2	System spełnia minimalne wymagania dla rejestrów publicznych i systemów teleinformatycznych opisane w rozporządzeniu dotyczącym Krajowych Ram Interoperacyjności.
		II.3	System, do prawidłowej pracy, nie może wymagać podłączenia do Internetu.
		II.4	System posiada słowniki wspólne dla wszystkich modułów.
		II.5	System powinien być tak zaprojektowany, aby jego obsługa była naturalna i intuicyjna.
		II.6	System zapewnia dostęp do danych w czasie rzeczywistym, a zmodyfikowane przez operatora dane są widoczne dla innych operatorów natychmiast po ich zatwierdzeniu.
		II.7	System ma możliwość rozbudowy o dalsze moduły, mogące obsłużyć inne obszary działalności Zamawiającego w tym np. finanse, księgowość, środki trwałe.
		II.8	System informuje o zbliżaniu się terminów.
		II.9	System posiada elastyczną konfigurację pozwalającą na przystosowywanie go do zmian, zachodzących u Zamawiającego.
		II.10	System umożliwia generowanie wszystkich wydruków przewidzianych przepisami prawa, a regulującymi obszar kadry i płace, w zakresie danych ewidencjonowanych w Systemie.
		II.11	Moduły Systemu wymieniają między sobą informacje bez konieczności wielorazowego wprowadzania tych samych danych w różnych miejscach.
		II.12	System zapewnia możliwość nadawania pracownikom Zamawiającego uprawnień oraz ról (odczyt, tworzenie, modyfikacja, usuwanie, zatwierdzanie).
		II.13	System, oprócz standardowych wydruków i zestawień kadrowo-płacowych, zawiera mechanizm zapewniający tworzenie przez operatorów, w sposób intuicyjny, zestawień z bazy danych: - dowolny wybór kolumn, - sortowanie wg dowolnych parametrów, - filtrowanie według wielu warunków, równocześnie z możliwością użycia operatorów logicznych LUB, I, NIE, - możliwość sumowania, liczenia mediany, liczenia średniej, wskazywania minimalnej i maksymalnej wartości, - możliwość wydruku, eksportu danych, - możliwość zapisu wzoru utworzonego zestawienia do wykorzystania w przyszłości, - możliwość wykonywania zestawień ze stanem na dany dzień lub wskazany okres.

		II.14	System umożliwia zadawanie pytań SQL przez operatorów Systemu, bez konieczności znajomości języka SQL SERVER.
		II.15	w Systemie znajduje się mechanizm do tworzenia własnych szablonów dokumentów z wykorzystaniem danych zawartych w bazie danych, który umożliwia wprowadzenie tekstu stałego oraz pól zmiennych, określających informacje, które zostaną później uzupełnione z Systemu; szablon utworzony w ten sposób, powinien posiadać możliwość wydruku oraz zapisu do późniejszego wykorzystania.
		II.16	utworzony w Systemie szablon powinien posiadać możliwość uzupełnienia o dane spoza Systemu.
		II.17	W systemie zaszyte są mechanizmy kontroli dostępu poprzez podanie loginu użytkownika i hasła.
		II.18	W przypadku logowania do portalu pracowniczego poprzez stronę www (musi działać w przeglądarce MS Internet Explorer lub MS EDGE) - stosuje się ochronę kryptograficzną SSL. System nie może wymagać instalowania programów i wtyczek w przeglądarkach na komputerach PRACOWNIKÓW.
		II.19	Wszystkie pliki niezbędne do poprawnej pracy, konfiguracji Systemu lub ustawień użytkowników oraz dane osobowe muszą być przechowywane tylko na serwerze Zamawiającego
		II.20	Instrukcja do Systemu musi zawierać informacje niezbędne do utworzenia przez Zamawiającego instrukcji zarządzania systemem informatycznym, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.
		II.21	System blokuje jednoczesny dostęp do modyfikacji tych samych danych przez operatorów systemu zapobiegając nadpisaniu.
		II.22	System musi być zabezpieczony przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej, w razie awarii tracone są jedynie bieżące, a nie zapisane transakcje.
		II.23	System wykonuje własne procedury automatycznej kopii bazy danych różnych typów: całościowej, przyrostowej, różnicowej. Zamawiający posiada program kopii zapasowej EMC Avamar 7.3. Baza danych systemu powinna być obsługiwana przez klienta systemu Avamar, specjalnie przeznaczonego do bazy systemu.
		II.24	Oprogramowanie bazodanowe musi zapewniać dostęp do danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła. Dotyczy to zarówno dostępu poprzez System HR, jak i wszystkich innych metod dostępu (np. łącza do baz ODBC, nawigatorów bazy danych, itp.).
		II.25	System umożliwia definiowanie grup użytkowników oraz nadawanie uprawnień na poziomie grup użytkowników oraz na poziomie pojedynczych użytkowników. System musi mieć integrację z Windows Active Directory - logowanie do komputera oznacza logowanie do systemu HR.
		II.26	System umożliwia zapisywanie nazwisk i nazw w językach obcych.
		II.27	System zawiera mechanizm umożliwiający przeliczanie walut obcych na PLN i odwrotnie wg kursu NBP z dnia poprzedzającego przeliczenie.

	Wymagania ogólne co do Systemu HR	II.28	System posiada możliwość uruchamiania wielu instancji (produkcyjnej, testowej, szkoleniowej) serwera bazy danych na jednym serwerze (jednostce sprzętowej lub maszynie wirtualnej).
		II.29	System będzie umożliwiał eksport danych z platformy produkcyjnej do platformy testowej.
		II.30	Serwer bazy danych umożliwia podzielenie plików bazy danych na różne dyski.
		II.31	Możliwość łatwej modyfikacji list słownikowych.
		II.32	Zabezpieczenie pól przed wprowadzaniem błędnych danych (sprawdzanie: PESEL, NIP, nr konta bankowego itp.)
		II.33	Modyfikowanie rekordów bazy danych nie może blokować ich odczytu, a z kolei odczyt nie może blokować rekordów do celów modyfikacji. Jednocześnie spójność odczytu musi gwarantować uzyskanie rezultatów zapytań odzwierciedlających stan danych z chwili jego rozpoczęcia, niezależnie od modyfikacji przeglądanego zbioru danych.
		II.34	System posiada graficzny interfejs dla wszystkich modułów oferowanego oprogramowania, pozwalający na jednoczesną pracę nad wieloma dokumentami w różnych oknach Systemu.
		II.35	W Systemie musi być możliwość podłączenia skanów dokumentów (elektroniczna teczka osobowa).
		II.36	System stwarza możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników – na podstawie danych dostarczanych przez system posiadany przez zamawiającego – dane zbierane przez system i przechowywane w module rozliczającym czas pracy – dane dostępne również w portalu pracowniczym.
		II.37	System musi być dostosowany do wymogów budżetu tradycyjnego, zadaniowego (z możliwością przyporządkowania kosztów wynagrodzeń do wielu zadań oraz raportowania kosztów pracowniczych ze względu na to przyporządkowanie i osób realizujących te zadania), programów unijnych (rozbicie wynagrodzenia ze względu na procent kwalifikowalności).
		II.38	System zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników Systemu. Dane związane z rozliczalnością powinny być przechowywane w innej bazie danych niż dane wykorzystywane w poszczególnych modułach Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych niezbędnych do rozliczalności w tej samej fizycznej bazie danych pod warunkiem, że będzie istniała możliwość archiwizowania danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych po upływie ustalonego okresu czasu np.: miesiąca W skład informacji na temat działania użytkownika musi wchodzić minimum: a) nazwa użytkownika (login); b) data i godzina zdarzenia (YYYY-MM-DD IIII:MM:SS); c) opis wykonywanej czynności; d) formularze, na których dokonywano czynności;

II.39	System posiada wyróżnienie pól (inny kolor pola, ramka), których wypełnienie jest niezbędne do zapisania formularza (pola obligatoryjne). Pola te muszą być wyróżnione przez cały czas do zapisania danych.
II.40	System dostarcza użytkownikowi prosto napisanych instrukcji, ułatwiających zrozumienie i użycie Systemu.
II.41	System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe przy wyłączonej funkcjonalności portalu pracowniczego: - czas realizacji dla standardowych funkcji wyszukujących nie może być dłuższy niż 2 sekundy; - przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. - czas zapisywania załączników (plików) nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane); - System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu; - lista operacji, które nie będą spełniały warunków wydajnościowych wraz z podaniem uzasadnienia powstania takiej sytuacji musi zostać przekazana Zamawiającemu do akceptacji jako jeden z warunków odebrania Systemu.
II.42	System musi spełniać poniższe wymagania dla portalu pracowniczego: - czas realizacji przez System funkcji prezentujących dane nie może być dłuższy niż 5 sekund; - System musi informować o oczekiwaniu na przetworzenie odpowiednich danych, chyba że czas realizacji funkcjonalności będzie krótszy niż 1 sekunda.
II.43	System musi działać w trybie ciągłym w dni robocze z niezawodnością wynoszącą 99,00% czasu pracy w roku, przy pełnej funkcjonalności.
II.44	System musi charakteryzować się wielodostępnością i wielozadaniowością.
II.45	System musi utrzymać wszystkie parametry wydajnościowe przy obciążeniu minimum 20 użytkowników pracujących jednocześnie.
II.46	System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej, zintegrowany z programem, dostępny pod określonym klawiszem, kombinacją klawiszy (skróty klawiszowe) ikoną, który umożliwi pomoc w pojawiających się problemach związanych z obsługą.

		II.47	SYSTEM HR (baza danych i aplikacja udostępniająca dane klientom) musi być zainstalowana w systemie operacyjnym Windows 2012 uruchomionym jako maszyna wirtualna Hyper-V.
		II.48	PROGRAM instalowany na komputerach OPERATORÓW musi pracować w systemach operacyjnych Windows 7, 8, 10 w wersji 32 i 64 bit
		II.49	Infrastruktura serwerowa: Serwer - host maszyn wirtualnych: Dell FC430 2 procesory: Intel Xeon E5-2650 v3 @2,30GHz, 64GB RAM, Macierz dyskowa: Dell FD 332, połączenie z serwerem 10GBit
		II.50	System będzie pracował w ramach wewnętrznej sieci lokalnej Zamawiającego o szybkości min. 1Gbit. Portal pracowniczy powinien być dostępny w sieci lokalnej Zamawiającego oraz w jednostkach zamiejscowych połączonych z siecią lokalną Zamawiającego łączem MPLS min. 5Mbit.
		II.51	Na wskazanym sprzęcie komputerowym będzie zainstalowany program antywirusowy GDATA, którego praca w czasie rzeczywistym nie może powodować konfliktu z aplikacją, niezależnie czy jest zainstalowany na serwerze(-ach) czy na stacjach roboczych.
		II.52	Środowisko bazodanowe musi pracować jako relacyjna baza danych z przetwarzaniem transakcyjnym w architekturze klient-serwer.