SPRAWOZDANIE Z KONTROLI PRZESTRZEGANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW, KTÓRYCH DZIAŁALNOŚĆ POLEGA NA SPRZEDAŻY ODBIORNIKÓW CYFROWYCH, PRZEPISÓW ART. 6 UST. 1, 2 I 5 USTAWY O WDROŻENIU NAZIEMNEJ TELEWIZJI CYFROWEJ – IV kwartał 2011 r., rok 2012 oraz I kwartał 2013 r.

1. Kontrola przestrzegania przez przedsiębiorców, których działalność polega na sprzedaży odbiorników cyfrowych[1], przepisów art. 6 ust. 1, 2 i 5 ustawy z dnia 30 czerwca 2011 r. o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej (Dz. U. Nr 153, poz. 903) prowadzona była przez Inspekcję Handlową w IV kw. 2011 r. jako kontrola doraźna, natomiast w roku bieżącym podobnie jak w roku 2012, zgodnie z rocznym Planem Kontroli Inspekcji Handlowej prowadzona jest przez wszystkie wojewódzkie inspektoraty na terenie całego kraju.

   Celem kontroli jest sprawdzenie w jakim stopniu przedsiębiorcy wywiązują się z obowiązków wynikających ze wskazanych przepisów.

2. W omawianym okresie, to jest od IV kwartału 2011 r., kontrolą objęto łącznie 694 przedsiębiorców prowadzących sprzedaż detaliczną cyfrowych odbiorników, w tym w I kwartale 2013 roku - 183 przedsiębiorców.
   Kontrolowano łącznie 653 przedsiębiorców prowadzących sprzedaż w placówkach stacjonarnych (w tym w I kwartale br. - 171) oraz 57 prowadzących sprzedaż za pośrednictwem Internetu (w tym w I kwartale br. – 20)[2] Od początku prowadzenia kontroli nieprawidłowości stwierdzono u 57 z nich, tj. 8,2 proc. skontrolowanych (w I kwartale br. u 19), w tym u 11 przedsiębiorców prowadzących sprzedaż za pośrednictwem Internetu (w tym w I kwartale br. u 6).

3. W trakcie kontroli w I kwartale 2013 roku:

- inspektorzy sprawdzali czy przedsiębiorca, zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej, w miejscu widocznym i łatwo dostępnym umieścił dla potencjalnego nabywcy informację o treści: "Jedynie odbiorniki cyfrowe zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach dotyczących wymagań technicznych i

[1] Zgodnie z art. 2 pkt 3) ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej przez odbiornik cyfrowy należy rozumieć odbiornik cyfrowy, o którym mowa w art. 2 pkt 23 a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), tj.: urządzenie konsumenckie służące do odbioru cyfrowych transmisji telewizyjnych zawierające co najmniej tuner (obejmujący głowicę wysokiej częstotliwości i demodulator), demultiplekser i dekodery odbieranych usług oraz wyświetlacz obrazu (i DTV) albo niezawierające takiego wyświetlacza obrazu.

[2] Część przedsiębiorców prowadziła zarówno sprzedaż w placówkach stacjonarnych jak i za pośrednictwem Internetu.

eksploatacyjnych dla urządzeń konsumenckich służących do odbioru cyfrowych naziemnych transmisji telewizyjnych umożliwiają odbiór naziemnej telewizji cyfrowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej"

U 14 kontrolowanych przedsiębiorców stwierdzono brak informacji o ww. treści, zgodnej z zapisem art. 6 ust. 2 ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej, w tym u 7 prowadzących sprzedaż za pośrednictwem Internetu.

Na jednego przedsiębiorcę nałożono, zgodnie z art. 19 ww. ustawy, karę pieniężną w wysokości 1 000 zł, natomiast wobec 13 przedsiębiorców zostały wszczęte postępowania administracyjne w sprawie nałożenia kary.

Należy zauważyć, że wszystkie kontrole były przeprowadzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, poz. 1447 z późn. zm.) po wcześniejszym doręczeniu zawiadomień o zamiarze wszczęcia kontroli. W kilku przypadkach zawiadomienia o zamiarze wszczęcia kontroli zostały wysłane do przedsiębiorców prowadzących placówki, w których, w wyniku rozeznania, stwierdzono brak wymaganych informacji dla konsumenta. Uchybienia były usuwane jeszcze przed rozpoczęciem kontroli, po otrzymaniu zawiadomienia.

- ustalano czy w ofercie handlowej kontrolowanego przedsiębiorcy od 26 sierpnia 2011 roku (tj. daty wejścia w życie art. 6 i 19 ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej) do dnia rozpoczęcia kontroli znajdowały się odbiorniki cyfrowe nieprzystosowane do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej.

U 50 skontrolowanych przedsiębiorców (tj. 27,3 proc.), w tym u 5 prowadzących sprzedaż za pośrednictwem Internetu, w ofercie handlowej od 26 sierpnia 2011 r. do dnia rozpoczęcia kontroli, znajdowały się odbiorniki cyfrowe nieprzystosowane do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej.
Sześciu przedsiębiorców prowadzących placówki stacjonarne, którzy sprzedali odbiorniki cyfrowe nieprzystosowane do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej nie posiadało złożonych przez nabywców odbiorników nieprzystosowanych do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej pisemnych oświadczeń potwierdzających zapoznanie się z informacją o niespełnianiu przez dany telewizor wymagań technicznych i eksploatacyjnych, określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 132 ust. 3 ww. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Tym samym przedsiębiorcy ci naruszyli przepisy art. 6 ust. 1 i 5 ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej.
Natomiast jeden przedsiębiorca prowadzący sprzedaż za pośrednictwem Internetu przy sprzedaży odbiorników niespełniających wymagań technicznych i eksploatacyjnych nie dopełnił obowiązków wynikających z przepisów ustawy o wdrożeniu naziemnej telewizji cyfrowej określonych w:
- art. 6 ust. 1 pkt. 2, tj. nie poinformowali nabywców przy użyciu porozumiewania się na odległość najpóźniej w chwili złożenia propozycji zawarcia umowy, że odbiornik będący przedmiotem zakupu nie spełnia wymagań technicznych i eksploatacyjnych,
- art. 6 ust. 1, 4 i 5, tj, nie posiadali oświadczeń nabywców złożonych przy użyciu środka porozumiewania się na odległość, potwierdzających zapoznanie się z ww. informacją.

Na dwóch przedsiębiorców nałożono, zgodnie z art. 19 ww. ustawy, kary pieniężne po 1 000 zł, natomiast wobec pięciu przedsiębiorców zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia kary.