ZAŁĄCZNIK DO RAPORTU
Z KONTROLI PRZEDSIĘBIORCÓW
UDZIELAJĄCYCH KREDYTÓW KONSUMENCKICH
W 2012 ROKU

Warszawa, grudzień 2012 roku

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
1.	Bank Gospodarki Żywnościowej S.A. z siedzibą w Warszawie	4	1) „Roczna stopa oprocentowania kredytu może ulec zmianie w przypadku zmiany jednego spośród podanych niżej czynników: 1) podwyższenia stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego lub stopy depozytowej Narodowego Banku Polskiego, ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, 2) podwyższenie stopy rezerwy obowiązkowej od wkładów złotowych, ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, 3) podwyższenie stawek WIBID, określających koszt pozyskania środków pieniężnych na krajowym rynku międzybankowym, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, 4) podwyższenie poziomu cen, ustalone na podstawie ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny wskaźników cen	1) i 4) – 5)Wszczęto postępowanie w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów 2)–3) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			towarów i usług konsumpcyjnych, o co najmniej 2 procent” (pkt 4 raportu). 2) „Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 8, może ulec podwyższeniu w przypadku: […] 2) rozszerzenia lub ulepszenia funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych w ramach zawartej z Kredytobiorcą umowy” (BGŻ, § 9 pkt 9 „Umowy [...] kredytu odnawialnego na cele konsumpcyjne dla posiadaczy konta osobistego”, pkt 5.2. raportu). 3) „Kredytobiorca zobowiązany jest w okresie kredytowania do niezwłocznego informowania Banku BGŻ o: 1) utracie lub zmniejszeniu stałego dochodu” (BGŻ, § 30 pkt 1 „Umowy [...] kredytu gotówkowego na cel konsumpcyjny”, pkt 5.6 raportu). 4) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 5) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu).	
2.	Bank BPH S.A. z siedzibą w Krakowie	7	1) „Zadłużenie przeterminowane jest ściągane przez Bank przed wszystkimi płatnościami z wyjątkiem tytułów egzekucyjnych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej bez dyspozycji Posiadacza/y rachunku/ów ze środków znajdujących się na Jego/ich rachunkach oraz wpływów na Jego/ich rachunki prowadzane przez Bank, do czego niniejszym Posiadacz/e rachunku/ów udziela/ją Bankowi nieodwołalnego pełnomocnictwa oraz potwierdza/ją że Bank	1) i 6)-7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2)-5)Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			jako pełnomocnik Posiadacza/y - będąc jednocześnie Bankiem prowadzącym należące do Posiadacza/y rachunki może być drugą stroną czynności prawnej dokonywanej w imieniu Posiadacza/y rachunku/ów tj. polecenia przelewu złożonego Bankowi w imieniu Posiadacz/y rachunku/ów" (pkt 3.4. raportu). 2) „Bank może w trakcie obowiązywania Umowy: (…) zwiększyć wysokość przyznanego Limitu, o ile zdolność kredytowa Posiadacza/y rachunku będzie pozwalała na spłatę zwiększonej wysokości Limitu, a Posiadacz/e rachunku rzetelnie wywiązywać się będzie/będą ze wszystkich postanowień Umowy. Limit ten zostanie podwyższony od dnia wskazanego w piśmie przesłanym przez Bank, jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Posiadacza/y rachunku pisemnej propozycji	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			podwyższenia Limitu, Posiadacz/e rachunku nie poinformują Banku o odmowie przyjęcia tej propozycji" (pkt 5.6. raportu). 3) „Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze Stron, z tym że: 1) Posiadacz/e rachunku może/mogą wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez dodatkowych opłat i podania przyczyn, przesyłając do Banku pisemne wypowiedzenie oraz spłacając wykorzystany Limit wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami" (pkt 5.5. raportu). 4) „Wezwanie do zapłaty, upomnienie, zawiadomienie posiadacza rachunku, kredytobiorcy, poręczycieli o wymagalności zadłużenia: a) wysłane listem zwykłym – od każdego wezwania wysłanego do posiadacza rachunku, kredytobiorcy, poręczycieli – nie	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			więcej niż raz w miesiącu – (…) zł, b) wysłane listem poleconym – od każdego wezwania wysłanego do posiadacza rachunku, kredytobiorcy, poręczycieli – nie więcej niż raz w miesiącu – (…) zł" (pkt 5.3. raportu). 5) „W okresie obowiązywania umowy Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji. Zmiana stawek może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności: 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na wysokość opłat i prowizji, 2) zmiany zakresu lub formy wykonania danej czynności, o ile ich konsekwencją jest zmiana kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i faktycznych, 3) zmiany stawek opłat i prowizji za czynności bankowe i	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			faktyczne stosowanych przez banki konkurencyjne, przy czym nie mogą one stanowić jedynej podstawy do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, 4) zmian cen towarów i usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i faktycznych, a także zmian cen towarów i usług wpływających na poziom kosztów stałych Banku, 5) zmian kursów walut NBP, o ile ich konsekwencją jest zmiana kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i faktycznych" (pkt 5.2. raportu). 6) „Niniejsza informacja zachowuje ważność od ... do czasu zmiany reprezentatywnego przykładu lub Taryfy opłat i prowizji Banku BPH S.A. dla Klientów Indywidualnych, lub zmiany stopy kredytu lombardowego Narodowego	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			Banku Polskiego" (pkt 2.3. raportu). 7) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu).	
3.	Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie	5	1) „Upoważniam Bank do zażądania od mojego pracodawcy wypłaty odpowiedniej części mojego wynagrodzenia za pracę zgodnie z treścią art. 91 Kodeksu Pracy w kwocie równej należnym i wymaganym kolejnym miesięcznym ratom Pożyczki na podstawie niniejszej Umowy. Upoważnienie jest skuteczne również po rozwiązaniu Umowy wskutek wypowiedzenia i dotyczy wówczas całej wierzytelności Banku wynikającej z Umowy. Niniejszym zrzekam się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa aż do momentu całkowitej spłaty kwoty Pożyczki wraz z należnymi	1) i 3)-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			odsetkami i opłatami. Oświadczam, że w przypadku zmiany miejsca zatrudnienia zobowiązuję się w ciągu 7 dni pisemnie zawiadomić Bank o tym fakcie. Powyższa dyspozycja jest skuteczna dla każdego nowego pracodawcy i nie wygasa aż do momentu całkowitej spłaty Pożyczki wraz z należnymi odsetkami i opłatami" (pkt 3.4. raportu). 2) „Bank i Klient umawiają się, że istniejący Limit Linii Kredytowej może zostać podwyższony, jeśli Klient będzie posiadać określoną przez Bank zdolność kredytową oraz realizować wymagane przez Bank comiesięczne wpływy dochodów na Konto osobiste w wysokości zadeklarowanej we Wniosku o Linię. Bank niezwłocznie zawiadamia pisemnie Klienta o fakcie podwyższenia Limitu. Klient może nie wyrazić zgody na podwyższenie Limitu na piśmie, w Oddziale Banku lub poprzez	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			Citiphone w ciągu 30 dni od daty wysłania zawiadomienia przez Bank. Opłata za zmianę wysokości limitu Linii Kredytowej Citibank wynosi 40 zł zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji" (pkt 5.6. raportu). 3) „Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stopy oprocentowania nominalnego w czasie obowiązywania Umowy, co może spowodować zmianę całkowitego Kosztu Pożyczki oraz Kwoty Miesięcznej Raty. Zmiana ta uzależniona jest od wzrostu któregokolwiek z następujących wskaźników: a) stopy procentowej krajowego rynku pieniężnego, b) stopy procentowej rezerwy obowiązkowej, c) poziomu stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej i NBP. Informacje o wysokości wskaźników, o których mowa w ust. 1 są dostępne w ogólnopolskiej prasie codziennej oraz na stronie internetowej www.nbp.pl"	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			(pkt 4 raportu). 4) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 5) „W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Kredytobiorcy/om przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy. Odstąpienie od Umowy będzie skuteczne o ile kredytobiorca dostarczy Bankowi pocztą, w Oddziale Banku lub poprzez CitiPhone w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy” (pkt 2.8. raportu).	
4.	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu	6	1) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej	1)– 6) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 2) „Bank zastrzega sobie prawo zmiany oprocentowania w czasie trwania niniejszej umowy, jeżeli zmiana stopy procentowej spowodowana jest zmianą kosztów pozyskania środków pieniężnych przez Bank w następstwie jednej z niżej wymienionych okoliczności:1. zmiany stóp procentowych NBP 2. zmiany poziomu cen instrumentów finansowych na krajowym rynku pieniężnym, 3. zmiany poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez GUS" (pkt 4. raportu). 3) Bank może odmówić odnowienia limitu kredytowego, obniżyć kwotę przyznanego limitu lub – z zachowaniem 30-dniowego terminu – może wypowiedzieć limit kredytowy i zażądać spłaty należności, w przypadku: 1. naruszenia postanowień niniejszej	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			umowy, a w szczególności: a) przekroczenia limitu kredytowego, b) niedotrzymania wysokości wpływów na konto osobiste określonych w §5 c) zalegania z jakimikolwiek zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej umowy, d) naruszenia postanowień umów zabezpieczenia limitu kredytowego, warunków Umowy konta dla ludności, na podstawie której jest prowadzone konto osobiste określone w §1 „Regulaminu kont dla ludności”, lub Regulaminu 2. ujawnienia, iż złożone Bankowi informacje nie odpowiadają stanowi faktycznemu (pkt 2.6. raportu). 4) Formularz informacyjny: niepoprawnie	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			wypełniony (podanie informacji o kosztach wezwań, upomnień poprzez odesłanie do Tabeli opłat i Prowizji w skutek braku płatności „W przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: 1. Kosztami wezwań, upomnień i zawiadomień w wysokości określonej w Taryfie Opłat i Prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności" (pkt 2.3. raportu). 5) Czas obowiązywania formularza infrormacyjnego: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu). 6) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
5.	Crédit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu	3	1) „Wysokość opłat związanych z dochodzeniem spłaty zobowiązań oraz katalog czynności monitujących może ulec zmianie w przypadku uzasadnionej zmiany kosztów ponoszonych przez Bank wprowadzenia nowej czynności monitującej lub zmiany przepisów prawa” (pkt 5.2 raportu). 2) „Bank ma prawo w okresie kredytowania żądać od Kredytobiorcy ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu, jeżeli w ocenie Banku:1) sytuacja Kredytobiorcy uległa pogorszeniu i może zagrażać terminowej spłacie kredytu, w szczególności w przypadku utraty zdolności kredytowej 2) wartość ustanowionego zabezpieczenia uległa zmniejszeniu i jest niewystarczająca” (pkt 4	1) i 3) Zostanie skierowane powództwo 2) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			raportu). 3) „Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian TOiP w przypadku zmiany wysokości opłat i prowizji lub wprowadzania nowych opłat i prowizji – w zależności od poziomu ponoszonych przez Bank kosztów, w tym w szczególności kosztów wykonywania operacji bankowych oraz zakresu udostępnionych usług" (pkt 5.2 raportu).	
6.	Deutsche Bank PBC S.A. z siedzibą w Warszawie	1	Kredytobiorca oświadcza, że poddaje się egzekucji, która może być wszczęta na podstawie zaopatrzonego w klauzulę wykonalności bankowego tytułu egzekucyjnego, wystawionego zgodnie z art. 96-97 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 – z późniejszymi zmianami) przez Deutsche Bank PBC S.A. w Warszawie w zakresie roszczeń tego Banku wynikających bezpośrednio z niniejszej umowy kredytu	Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			w formie odnawialnej linii kredytowej BRI, do kwoty zadłużenia w wysokości ……. zł (słownie złotych:……), obejmującej kwotę kapitałową kredytu wraz z odsetkami, kosztami sądowymi oraz wszelkimi innymi kosztami poniesionymi przez Deutsche Bank PBC S.A. w związku z dochodzeniem przez Deutsche Bank PBC S.A. swoich wierzytelności, w odniesieniu do którego to bankowego tytułu egzekucyjnego Bank może wystąpić o nadanie mu klauzuli wykonalności najpóźniej w terminie do dnia ……r. (pkt 4 raportu).	
7.	Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie	8	1) „Jeżeli zmiana stopy procentowej polegać będzie na jej zmniejszeniu, zmiana oprocentowania Limitu dokonywana jest przez Bank na pisemny wniosek Kredytobiorcy, pod warunkiem braku naruszeń przez Kredytobiorcę postanowień Umowy w okresie przed złożeniem wniosku. Zmiana następować będzie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po otrzymaniu wniosku przez	1) i 6)-7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2)-5) i 8)Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			Bank. Bank potwierdzi na piśmie obniżenie oprocentowania" (pkt 3.1. raportu). 2) „Bank, zgodnie z „Tabelą prowizji za czynności bankowe oraz opłat za inne czynności w GETIN Noble Bank S.A." (Dalej: „Tabela"), pobiera opłaty i prowizje za wykonanie czynności wynikających z Umowy lub związanych z jej obsługą lub zmianą. Poniżej określone zostały rodzaje czynności oraz wysokość opłat pobieranych przez Bank za ich wykonanie według stanu na dzień zawarcia Umowy: Zmiana stopy oprocentowania kredytu ze stałej na zmienną (lub odwrotnie) 2,0% nie mniej niż 50 zł" (pkt 5.1. raportu). 3) „Zmiana wysokości opłat lub zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat za czynności dotychczas nie ujęte w Tabeli jest możliwe z ważnych przyczyn, za które uznaje	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			się: zmianę o więcej niż 10% dotychczasowych cen usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, które to usługi są niezbędne do wykonywania czynności przez Bank" (pkt 5.2. raportu). 4) „Zmiana wysokości opłat lub zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat za czynności dotychczas nie ujęte w Tabeli jest możliwe z ważnych przyczyn, za które uznaje się: zmianę miesięcznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych (pot. inflacji) publikowanego przez GUS o wartość nie mniejszą niż 0,2 punktu procentowego" (pkt 5.2. raportu). 5) „Zmiana wysokości opłat lub zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat za czynności dotychczas nie ujęte w Tabeli jest możliwe z ważnych przyczyn, za które uznaje się: zmianę w ofercie Banku dotyczącą stosunku	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			prawnego wiążącego Bank z Kredytobiorcą polegającą na udostępnieniu nowych produktów i usług, zmianie zakresu przedmiotowego usług lub produktów albo na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów" (pkt 5.2. raportu). 6) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu). 7) „W przypadku przedterminowej spłaty całości Kredytu, całkowity koszt Kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy" (pkt. 3.3. raportu). 8) ¤Bank, zgodnie z „Tabelą prowizji za czynności bankowe oraz opłat za inne czynności w GETIN Noble Bank S.A". (dalej: „Tabela"), pobiera opłaty i prowizje za	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			wykonanie czynności wynikających z Umowy lub związanych z jej obsługą lub zmianą. Poniżej określone zostały rodzaje czynności oraz wysokość opłat pobieranych przez Bank za ich wykonanie według stanu na dzień zawarcia Umowy: zmiana harmonogramu spłat kredytu (z wyłączeniem pkt. a) 2,0% nie mniej niż 25 zł (pkt 5.2. raportu).	
8.	Invest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie	6	1) „Bank jest uprawniony do zmiany stawek prowizji i opłat zawartych w „Taryfie", w trakcie trwania umowy kredytu, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z podanych poniżej przyczyn: a) zmiana parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, przepisów prawa, a w szczególności przepisów podatkowych i	1) i 4)-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2)-3) i 6) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			rachunkowych, stosowanych w sektorze bankowym, b) zmiana poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych bądź innych warunków makroekonomicznych, c) zmiana wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank" (pkt 4 raportu). 2) „Spłata kredytu powinna być zabezpieczona w formie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności: (…) e) ubezpieczeniem spłaty kredytu w honorowanym przez Bank towarzystwie ubezpieczeniowym" (pkt 5.4. raportu). 3) „Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia dostępności istniejących produktów/usług (…)" (pkt 5.2. raportu). 4) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 5) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8 raportu). 6) „Zawarcie umowy o kredyt w rachunku Invest-Konto oznacza automatyczne objęcie Posiadacza ochroną ubezpieczeniową z tytułu Grupowego Ubezpieczenia Osób Pobierających Kredyt w rachunku Invest-Konto. 2. Wnioskodawca/Posiadacz ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 składając w placówce Banku Oświadczenie o rezygnacji z Grupowego Ubezpieczenia Osób pobierających Kredyt w rachunku Invest-Konto” (pkt 5.4. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
9.	Kredyt Bank S.A. z siedzibą w Warszawie	5	1) „Egzemplarz Umowy podpisany wyłącznie przez Kredytobiorcę należy traktować jako warunkową Umowę. W przypadku udzielenie zgody przez Bank na zawarcie Umowy, Kredytobiorca otrzyma: egzemplarz Umowy opatrzony podpisem Banku, Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego i blankiet spłat rat, z zastrzeżeniem, że egzemplarz Umowy opatrzony podpisem Banku będzie się różnił od egzemplarza Umowy podpisanego wyłącznie przez Kredytobiorcę następującymi danymi: terminem płatności rat kredytu, ostatecznym terminem spłaty kredytu oraz rzeczywistą roczną stopa oprocentowania oraz terminem, do którego Bank może wystąpić z wnioskiem o nadanie bankowemu tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności. Takie rozwiązane podyktowane jest wyłącznie koniecznością	1) i 2) Planowane wystąpienie z powództwem 3-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			dokonania przez bank weryfikacji dokumentów otrzymanych od Kredytobiorcy i związanym z tym upływem czasu" (pkt 5.6. raportu). 2) „Bank może odstąpić od umowy, gdy nastąpiło znaczne obniżenie realnej wartości złożonego zabezpieczenia lub utrata tego zabezpieczenia" (pkt 5.5. raportu). 3) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 4) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu). 5) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
10.	P.U.H. „Nobiles 2" Adam Zawisza, Anna Gorzawska, Grzegorz Czebotar s. c. z siedzibą w Tychach	5	1) Formularz informacyjny niepoprawnie wypełniony (brak wymaganych art. 13 u.k.k. danych w arkuszu) (pkt 2.3. raportu). 2) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 3) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu). 4) Dniem spłaty pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych przez Pożyczkobiorcę Pożyczkodawcy (pkt 2.8. raportu). 5) Uzależnienie odstapienia od umowy o kredyt od jednoczesnego zwrotu kwoty pożyczki (pkt 2.8. raportu).	1)-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
11.	Polska Korporacja Finansowa SKARBIEC Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku	2	1) „W przypadku zalegania z co najmniej trzema ratami w którejkolwiek pożyczce zmianie ulega oprocentowanie wszystkich pożyczek, a harmonogram spłat ulega ponownemu przeliczeniu. Raty te będą obliczane w oparciu o odsetki maksymalne opisane w ustawie kodeks cywilny art. 359 § 2 (1)” (pkt 5.1. raportu). 2) Obciążanie konsumentów nadmiernie wygórowanymi kosztami w przypadku rozwiązania umowy (pkt 3.5 raportu)	1) Planowane wystąpienie z powództwem 2) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów
12.	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie	10	1) „Za czynności wykonane na zlecenie Pożyczkobiorcy PKO BP pobiera prowizje i opłaty bankowe przewidziane w "Taryfie prowizji i opłat bankowych w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej", zwanej dalej "Taryfą", które mogą ulegać zmianom w zależności od: 1. zmiany	1) i 3)-4) i 8-9) Planowane wystąpienie z powództwem 2) i 5)-7) i 10) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny 2. zmiany kosztów obsługi pożyczki, w szczególności zmiany cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonaniem umowy za pośrednictwem przedsiębiorców współpracujących z PKO BP SA oraz w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych" (pkt 5.2. raportu). 2) „Pożyczka jest oprocentowana według zmiennej stopy procentowej, obowiązującej w PKO BP SA, która w dniu zawarcia umowy wynosi … % w stosunku rocznym. Oprocentowanie może ulegać zmianom w przypadku, gdy nastąpi zmiana: 1.którejkolwiek ze stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, lub 2. stopy rezerwy	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			obowiązkowej banków ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej (pkt 4 raportu). 3) PKO BP SA może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia, że informacje podane we wniosku o udzielenie pożyczki lub dokumenty, na podstawie których podjęto decyzję o udzieleniu pożyczki, nie są zgodne ze stanem faktycznym lub prawnym. 2. W przypadku rozwiązania umowy, Pożyczkobiorca ma obowiązek spłaty całości zadłużenia wynikającego z umowy zadłużenia w terminie 7 dni" (pkt 5.5. raportu). 4) „W przypadku niedotrzymania warunków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, przez okres 6-ciu miesięcy, PKO BP SA dostosuje wysokość marży/oprocentowania do obowiązującej w PKO BP SA oferty standardowej" (pkt 5.1. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			5) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu). 6) Uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 7) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu). 8) „Ze względu na to, że umowa ma charakter umowy zawieranej na odległość w przypadku, gdy wielkości, o których mowa w ust. 1-3 [całkowity koszt pożyczki, całkowita kwota do zapłaty, r.r.s.o.], do dnia zawarcia umowy ulegną zmianie, wówczas Pożyczkobiorca, wraz z podpisanym przez PKO BP SA jednym egzemplarzem umowy, otrzyma na adres korespondencyjny, informację o aktualnej wysokości tych wielkości, która stanowi	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			integralną część umowy” (pkt 5.6. raportu). 9) „Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dostarczenia do PKO BP SA informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w trakcie trwania umowy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek: 1) wystąpienia zaległości w spłacie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wobec PKO BP SA, innych banków, lub instytucji finansowych” (pkt 5.6. raportu). 10) Formularz informacyjny – brak wskazania kosztów czynności windykacyjnych (pkt.2.3 raportu).	
13.	Profi Credit Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej	9	1) „Pożyczkodawca naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w zapłacie raty, zgodnie z ich wysokością ustaloną według obowiązującego Rozporządzenia Rady Ministrów” (pkt 2.5. raportu).	1)-3) i 8)-9) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 4)-7) Planowane wystąpienie z

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			2) Błędne określenie rodzaju kredytu w umowie o kredyt konsumencki (pkt 2.5. raportu). 3) Brak informacji o warunkach wypowiedzenia umowy (pkt 2.5. raportu). 4) „W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zalega z zapłatą jakiegokolwiek terminowego zobowiązania pieniężnego wynikającego z niniejszej umowy, Pożyczkodawca ma prawo podjąć następujące działania windykacyjne: monity telefoniczne (w tym również za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS oraz automatycznych wiadomości głosowych), monity listowne, informując każdorazowo Pożyczkobiorcę o wymaganym zadłużeniu, określając warunki spłaty. Niedotrzymanie przez Pożyczkobiorcę warunków umowy pożyczki, skutkuje podjęciem przez pożyczkodawcę czynności windykacyjnych	powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			wymienionych w p. 13 niniejszej umowy, przy czym włączanie dodatkowych działań windykacyjnych następuje w razie stwierdzenia bezskuteczności któregokolwiek z poprzednich działań i dalszego istnienia zadłużenia przeterminowanego. Za wskazane czynności Pożyczkodawca pobiera opłaty zgodnie z tabelą, wskazaną w p. 18.4 z tym zastrzeżeniem, iż opłaty zostaną naliczone w wysokości nie większej niż (…) zł w odniesieniu do każdego terminowego zobowiązania pieniężnego wynikającego z umowy. Monity listowne przesyłane są listem zwykłym za wyjątkiem wypowiedzenia umowy pożyczki. Przy czym pkt. 18.4 brzmi: Pożyczkobiorca, Pożyczkobiorca (Partner), poręczyciel zobowiązany jest ponieść opłaty za czynności dodatkowe związane z realizacją umowy lub realizowane na jego wniosek zgodnie z tabelą	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			opłat. Opłata za monit lub wezwanie do zapłaty (…) zł; opłata za monit – SMS (…) zł" (pkt 5.3. raportu). 5) „Kolejna Wypłata będzie zrealizowana przelewem bankowym na rachunek Pożyczkobiorcy do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia Kolejnej Wypłaty zgodnie z p. 3.1" (pkt 5.6. raportu). 6) „Odstąpienie od Kolejnej Wypłaty zostanie wysłane na piśmie do Pożyczkobiorcy najpóźniej do 2 dni roboczych po upływie daty spłaty raty określonej w p. 3.1" (pkt 5.6. raportu). 7) „Pożyczkodawca w przypadku wypowiedzenia umowy ma prawo na wekslu in blanco wpisać datę i miejsce zapłaty oraz kwotę nie przekraczającą kwoty należnej Pożyczkodawcy do zapłaty z tytułu pozostałej niespłaconej	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			części pożyczki, wynagrodzenia umownego oraz naliczyć i wpisać: a) dla całej kwoty pożyczki maksymalnej wysokość odsetek umownych, na poziomie czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego z dnia zawarcia niniejszej umowy (w przypadku Pożyczki Pierwotnej) lub dnia Kolejnej Wypłaty w przypadku Kolejnej Wypłaty (art. 359§ 2 (1) kodeksu cywilnego)" (pkt 5.5 raportu). 8) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8 raportu). 9) Uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu).	
14.	Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie	1	„W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem, o którym mowa w punkcie 23 powyżej, Pożyczkobiorca niniejszym upoważnia	Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			każdego lekarza, szpital, zakład ubezpieczeń lub osobę, która posiada dane o jego zdrowiu do udzielenia Amplico Life S.A. informacji o przebytych przez niego chorobach, pobytach w szpitalu, poradach lekarskich i diagnozach medycznych oraz leczeniu, któremu został poddany" (pkt 5.4. raportu).	
15.	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Jaworzno z siedzibą w Jaworznie	4	1) „Za ważne powody (zmiany regulaminu) o jakich mowa w ust. 1 uważa się: (…)3) zmianę zasad i warunków świadczenia usług, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych produktów lub usług mających wpływ na udzielenie lub obsługę pożyczek/kredytów" (pkt 5.2. raportu). 2) „SKOK uprawniony jest do zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji w następujących przypadkach: a) wzrostu wskaźników	1) -3) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			(miesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, b) wzrostu cen energii c) wzrostu cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych, z których korzysta SKOK przy wykonywaniu czynności oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów" (pkt 5.2. raportu). 3) „W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki, w braku odmiennego oświadczenia Pożyczkobiorcy złożonego po dokonaniu wcześniejszej spłaty pożyczki w całości, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z przystąpienia do ubezpieczenia grupowego będzie kontynuowana" (pkt 5.4. raportu).	
16.	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Piast	8	1) „Pożyczka oprocentowana jest według zmiennej stopy procentowej ustalonej przez Zarząd SKOK, wynoszącej w dniu zawarcia	1) i 6)-8) Wszczęto postępowanie w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
	z siedzibą w Tychach		umowy …% w skali roku. Stopa procentowa może ulegać zmianom w okresie trwania umowy pożyczki w przypadku zmiany co najmniej jednego z następujących parametrów: a. stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego b. rentowności bonów skarbowych, obligacji Skarbu Państwa, c. oprocentowania lokat międzybankowych (stawek WIBOR/WIBID), d. wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym GUS, oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów" (pkt 4 raportu). 2) Wysokość pozostałych opłat i prowizji określa Tabela Prowizji i Opłat, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. SKOK uprawniony jest do zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji w następujących przypadkach: a. wzrostu wskaźników (miesięcznych,	konsumentów 2)-5) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			kwartalnych, półrocznych i rocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, b. wzrostu cen energii. c. wzrostu cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych, z których korzysta SKOK przy wykonywaniu czynności, oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów (…)" (pkt 5.2. raportu). 3) „Kredytobiorca jest obowiązany ponieść następujące koszty: c)koszty usług dodatkowych. Koszty o których mowa w pkt. c) mogą ulec zmianie trakcie trwania umowy , zgodnie z Regulaminem indywidualnych Kont Spółdzielczych w następujących przypadkach: - wzrostu wskaźników (miesięcznych, kwartalnych, półrocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, - wzrostu cen energii, - wzrostu cen usług pocztowych i	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			telekomunikacyjnych, z których korzysta SKOK przy dokonywaniu czynności oraz w zakresie wynikającym z w/w zmian" (pkt 5.2. raportu). 4) W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki , w braku odmiennego oświadczenia Pożyczkobiorcy złożonego po dokonaniu wcześniejszej spłaty pożyczki w całości, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z przystąpienia do ubezpieczenia grupowego będzie kontynuowana. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na potrącenie na rzecz SKOK opłaty z tytułu zwrotów kosztów tego ubezpieczenia z kwot wynikających z rozliczenia o jakim mowa w pkt. 27" (pkt 5.4. raportu). 5) „Kasa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów. Za ważne powody o jakich mowa w ust. 1	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			uważa się: (…) 3) zmianę zasad lub warunków świadczenia usług,. A w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych produktów lub usług mających wpływ na udzielenie lub obsługę pożyczek/kredytów" (pkt 5.2. raportu). 6) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 7) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu). 8) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą dwudniową (pkt 2.3. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
17.	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa im. F. Stefczyka z siedzibą w Gdyni	5	1) „W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki, w braku odmiennego oświadczenia Pożyczkobiorcy złożonego po dokonaniu wcześniejszej spłaty pożyczki w całości, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z przystąpienia do ubezpieczenia grupowego będzie kontynuowana” (pkt. 5.4. raportu). 2) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu). *3)* „Kasa uprawniona jest do zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji oraz innych kosztów związanych z udzieleniem i obsługą pożyczki/kredytu w następujących przypadkach: a) wzrostu wskaźników (miesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, b) wzrostu cen energii,	1) i 3) i 5) Planowane wystąpienie z powództwem 2) i 4) Wszczęto postępowanie w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			c) wzrostu cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych, z których korzysta Kasa przy wykonywaniu czynności oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów" (pkt 5.2. raportu). 4) „Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w ust. 2 może nastąpić wyłącznie z ważnego powodu. Za ważny powód uważa się wycofanie z oferty Kasy Pożyczki odnawialnej" (pkt 4 raportu). 5) „Kasa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów. Za ważne powody o jakich mowa w ust. 1 uważa się: [...] zmianę zasad lub warunków świadczenia usług, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych produktów lub usług	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			mających wpływ na udzielanie lub obsługę pożyczek/kredytów" (pkt 5.2. raportu).	
18.	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Wołomin z siedzibą w Wołominie	5	1) „Pożyczka oprocentowana jest według zmiennej stopy procentowej ustalonej przez Zarząd SKOK, wynoszącej w dniu zawarcia umowy …% w skali roku. Stopa procentowa może ulegać zmianom w okresie trwania umowy pożyczki w przypadku zmiany co najmniej jednego z następujących parametrów: a. stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, b. rentowności bonów skarbowych, obligacji Skarbu Państwa, c. oprocentowania lokat międzybankowych (stawek WIBOR/WIBID), d. wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym GUS, oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów" (pkt 4 raportu).	1) Wszczęto postępowanie w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów 2)- 5) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			2) „Wysokość pozostałych opłat i prowizji określa Tabela Prowizji i Opłat, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. SKOK uprawniony jest do zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji w następujących przypadkach: a. wzrostu wskaźników (miesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, b. wzrostu cen energii. c. wzrostu cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych, z których korzysta SKOK przy wykonywaniu czynności, oraz w zakresie wynikającym ze zmian tych parametrów (…)" (pkt 5.2. raportu). 3) „Kasa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów. Za ważne powody o jakich mowa w ust. 1 uważa się: (…) 3) zmianę zasad lub warunków świadczenia usług,. A w szczególności	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych produktów lub usług mających wpływ na udzielenie lub obsługę pożyczek/kredytów" (pkt 5.2. raportu). 4) „W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki , w braku odmiennego oświadczenia Pożyczkobiorcy złożonego po dokonaniu wcześniejszej spłaty pożyczki w całości, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z przystąpienia do ubezpieczenia grupowego będzie kontynuowana. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na potrącenie na rzecz SKOK opłaty z tytułu zwrotów kosztów tego ubezpieczenia z kwot wynikających z rozliczenia o jakim mowa w pkt. 27" (pkt 5.4. raportu). 5) „Monit telefoniczny następuje po 7 dniu przeterminowania i może być powtarzany do	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			czasu spłaty zadłużenia przeterminowanego. Wysyłka wezwań i powiadomień następuje odpowiednio po 8 i 31 dniu przeterminowania. Wizyty windykacyjne podejmowane są po 10 dniu przeterminowania. W trakcie działań dotyczących jednego przeterminowania Pożyczkobiorca ponosi opłaty za wykonane działania, przy czym łączna wysokość opłat za monity telefoniczne nie może przekroczyć kwoty (…) zł, a łączna wysokość opłat za wizyty windykacyjne nie może przekroczyć kwoty (…) zł" (pkt 5.3. raportu).	
19.	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Nike z siedzibą w Warszawie	6	1) „Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w ust. 2 może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się: 1) wycofanie z oferty SKOK Pożyczki odnawialnej" (pkt 4 raportu). 2) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w	1)-3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 4)-6) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 3) Pobieranie odsetek od kredytowanych kosztów kredytu w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta (pkt 2.8. raportu). 4) „SKOK uprawniony jest do zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji oraz innych kosztów związanych z udzielaniem i obsługą Pożyczki w następujących przypadkach: a) wzrostu wskaźników (miesięcznych kwartalnych, półrocznych i rocznych) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS, b) wzrostu cen energii, c) wzrostu cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych, z których korzysta SKOK przy wykonywaniu czynności” (pkt 5.2. raportu). 5) „Kasa zastrzega sobie prawo do zmiany	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów. 2. Za ważne powody o jakich mowa w ust. 1 uważa się: [...] 3) zmianę zasad lub warunków świadczenia usług, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych produktów lub usług mających wpływ na udzielanie lub obsługę pożyczek" (pkt 5.2. raportu). 6) „W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki, w braku odmiennego oświadczenia Kredytobiorcy złożonego po dokonaniu wcześniejszej spłaty kredytu w całości, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z przystąpienia do ubezpieczenia grupowego będzie kontynuowana. Kredytobiorca wyraża zgodę na potrącenie na rzecz SKOK opłaty z tytułu zwrotu kosztów tego ubezpieczenia z kwot wynikających z	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 6 grudnia 2012 roku)
			rozliczenia o jakim mowa w punkcie 27”(pkt 5.4. raportu).	
20.	Sygma Banque Societé Anonyme (spółka akcyjna) oddział w Polsce	3	1) „Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: (…) b) zmiany oferty Banku, w szczególności rozszerzenia zakresu usług lub produktów albo ulepszenia istniejących usług lub produktów” (pkt. 5.2. raportu). 2) Informowanie o wysokości r.r.s.o. obliczonej w oparciu o błędne założenia i uwzględnianie kredytowanych kosztów kredytu w całkowitej kwocie kredytu (pkt 2.4. raportu). 3) Formularz informacyjny, czas obowiązywania formularza: oznaczenie datą jednodniową (pkt 2.3. raportu).	1) Planowane wystąpienie z powództwem 2)-3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów