Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Monika Bronkau-Ługowska
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

DBA-2/240-32/2012

Warszawa, 23 sierpnia 2012 r.

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Przeprowadzenie badania socjologicznego „Konsumenci zawierający umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość"

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania informuję, iż wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie Nr 1
Prosimy o doprecyzowanie warunków udziału: pojawiają się dwa odrębne wymogi – badań społecznych (pkt. 1.2 SIWZ) oraz konsumenckich badań społecznych (pkt. 3.1 SIWZ). Co Zamawiający rozumie poprzez konsumenckie badanie społeczne? Czy powinno ono dotyczyć kwestii ochrony interesów konsumentów i/lub zachowań konsumentów rozumianych jako grupa osób podlegającej ochronie prawnej?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż doprecyzowuje SIWZ w sposób następujący. „Wykonawca musi wykazać się, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, przeprowadził (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również przeprowadza) dwa zadania dotyczące wykonania badań społecznych przeprowadzonych techniką CATI oraz FGI (wielkość próby dla badań przeprowadzonych techniką CATI co najmniej N = 700)".

Pytanie Nr 2
W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w punkcie 3.1. opisane są warunki, którymi musi wykazać się Wykonawca: w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał dwa zadania dotyczące wykonania konsumenckich badan społecznych techniką CATI oraz FGI (wielkość próby dla badan przeprowadzonych techniką CATI co najmniej N = 700). Zapis jest niejednoznaczny. Proszę w związku z tym o wyjaśnienie, czy wymagane jest przez Zamawiającego, aby w każdym z wykazywanych projektów jednocześnie realizowane były badania techniką CATI i FGI, czy dopuszczalne jest doświadczenie firmy w realizacji projektów CATI oraz FGI w różnych projektach?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga aby w każdym z wykazywanych projektów jednocześnie realizowane były badania techniką CATI i FGI. Poprzez zapis „wykonywał dwa zadania" Zamawiający miał na myśli wykazanie się realizacją dwóch zadań techniką CATI (co najmniej N=700) oraz dwóch zadań realizowanych techniką FGI.
Powyższe wyjaśnienia stanowią doprecyzowanie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jednak dotychczasowy termin składania oraz otwarcia ofert nie ulega zmianie.
Oferty należy składać do dnia 31 sierpnia 2012 r. do godz. 10:00. Termin otwarcia ofert 31 sierpnia 2012 r. godz. 10:30.

Zastępująca Dyrektora Generalnego Urzędu

Małgorzata Intze