Przepisy nie określają terminu na złożenie odwołania. Konsumenta wiążą jedynie terminy wynikające z kodeksu cywilnego dotyczące przedawnienia roszczeń (art. 117-118kc). Najkorzystniejszym rozwiązaniem dla konsumenta jest jednakże złożenie odwołania w możliwie najkrótszym terminie, bez zbędnej zwłoki.

Proponuję aby termin wynosił 7 lub 14 dni kalendarzowych