Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# INFORMACJA
# w sprawie skarg i wniosków
# rozpatrzonych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
# w 2017 r.

Informacja dotyczy skarg i wniosków w rozumieniu działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, związanych z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) i jego pracowników, a także skarg na działalność Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

**Statystyki**

| Skargi w 2017 r. | Centrala | Delegatury | Laboratoria | WIIH | Ogółem |
|---|---|---|---|---|---|
| adresaci skarg | 50 * | 28 | 0 | 12 * | 89 |

* w 2017 r. wpłynęło 89 skarg, ale jedna skarga zawierała zarzuty wobec WIIH i Centrali

| Skargi w 2017 r. | Skargi konsumentów | Skargi przedsiębiorców | Stowarzyszenia | Ogółem |
|---|---|---|---|---|
| podmiot skarżący | 74 | 11 | 4 | 89 |

Spośród 89 skarg rozpatrzonych w 2017 roku, 24 skargi uznano za zasadne.

Nieterminowo rozpatrzono 8 skarg. W 26 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 k.p.a., głównie ze względu na obszerność materiałów dotyczących skarg oraz potrzebę przeprowadzenia konsultacji z jednostkami terenowymi i w ramach UOKiK.

W 2017 r. do UOKiK wpłynęły 2 wnioski w rozumieniu działu VIII k.p.a.: dot. zmiany logotypu UOKiK oraz wprowadzenia formularza odpowiedzi UOKiK na wniosek o dostęp do informacji publicznej. Wnioski zostały uznane za niezasadne.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie ani nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.